ZUIVER INTERIEURREINIGING

Algemene voorwaarden

Versie 1.3 | Particuliere klanten | Beoogde ingang: 1 januari 2027

01 Identiteit van de onderneming

Zuiver Interieurreiniging, eenmanszaak van Henry-Jean Van der Donckt, August Dilslei 54, 2970 Schilde, België. Ondernemingsnummer: 0726.460.417. Btw-nummer: BE 0726.460.417. Tel. +32 479 38 08 44. E-mail: info@zuiverinterieurreiniging.be. Website: www.zuiverinterieurreiniging.be. Hierna: Zuiver.

02 Toepassingsgebied en aanvaarding

Deze voorwaarden gelden voor offertes, afspraken en overeenkomsten met particuliere klanten (consumenten). Zuiver verstrekt de voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst en bevestigt de overeenkomst op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mail. De klant aanvaardt de offerte en voorwaarden uitdrukkelijk. Afwijkingen gelden uitsluitend wanneer beide partijen ermee instemmen. Dwingende consumentenrechten blijven van toepassing.

03 Dienstverlening

Zuiver reinigt en verzorgt geschikt gestoffeerd binnen- en buitenmeubilair, waaronder zetels, hoekbanken, fauteuils, eetkamerstoelen, matrassen, tapijten, tuinlounges en buiten- en ligbedkussens. De overeengekomen offerte bepaalt de omvang van de opdracht. Herstelling, stoffering, kleurherstel en andere specialistische behandelingen zijn niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.

04 Offertes en prijzen

Alle consumentenprijzen zijn in euro, inclusief toepasselijke btw. De minimuminterventie bedraagt € 129 inclusief btw. De offerte vermeldt de overeengekomen prijs en eventuele verplaatsingskosten of toeslagen. Bij afwijkende informatie over het meubel bespreekt Zuiver vóór uitvoering een eventueel gewijzigd aanbod; bijkomend werk en prijswijzigingen vereisen het uitdrukkelijke akkoord van de klant. Bij gebrek aan akkoord wordt het bijkomende werk niet uitgevoerd.

05 Materiaalgeschiktheid en uitsluitingen

Zuiver reinigt geen meubels of tapijten die volledig of hoofdzakelijk uit viscose (rayon) bestaan. Meubelstoffen met een beperkt aandeel viscose kunnen uitzonderlijk worden behandeld, uitsluitend als de fabrikant de beoogde reinigingsmethode toestaat, de samenstelling bekend is en een voorafgaande materiaaltest ook na volledige droging goed is. Bij twijfel weigert Zuiver de behandeling. Zijde, leder, suède, nubuck, sisal en jute vallen eveneens buiten het standaardaanbod. Andere risicomaterialen, waaronder wol, katoen, linnen, velours en bouclé, worden alleen behandeld als samenstelling, onderhoudsvoorschriften en testresultaten een veilige methode toelaten. Het ontbreken van een onderhoudslabel of een onbekende materiaalsamenstelling leidt niet automatisch tot uitsluiting van de behandeling. Zuiver beoordeelt op basis van de beschikbare informatie, de visuele inspectie en, waar nodig, aanvullende controles of een verantwoorde reiniging mogelijk is. Bij onvoldoende zekerheid over de materiaalgeschiktheid of bij een onaanvaardbaar risico kan Zuiver de behandeling weigeren of stopzetten. Voor niet-uitgevoerde reiniging wegens ongeschiktheid wordt geen reinigingsvergoeding aangerekend. Eventuele afzonderlijk overeengekomen inspectie- of verplaatsingskosten blijven uitsluitend verschuldigd voor zover rechtmatig en vooraf duidelijk aanvaard.

06 Informatie van de klant

De klant verstrekt, voor zover bekend, correcte informatie over de samenstelling, onderhoudsvoorschriften, vlekken, eerdere behandelingen, beschermingsmiddelen en bestaande schade. Indien beschikbaar bezorgt de klant foto's van het meubel en het onderhoudslabel. Zuiver blijft verantwoordelijk voor de professionele beoordeling en keuze van de methode.

07 Controle vóór uitvoering

Voor aanvang van de werkzaamheden voert Zuiver een visuele inspectie van het meubel uit. Hierbij wordt rekening gehouden met de zichtbare toestand, de beschikbare materiaalinformatie en eventuele onderhoudsvoorschriften.

Materiaal- en kleurechtheidstests worden uitgevoerd wanneer dit technisch noodzakelijk is of door de fabrikant van het meubel of reinigingsproduct wordt voorgeschreven, op een onopvallende plaats.

De klant wordt vooraf geïnformeerd over mogelijke materiaalreacties. Bestaande slijtage, verkleuring, scheuren en losse naden kunnen worden besproken en gefotografeerd. De relevante bevindingen, bijzondere aandachtspunten en het akkoord van de klant kunnen worden vastgelegd op de reinigingsfiche.

Zuiver weigert een behandeling wanneer de risico's niet voldoende beheersbaar zijn. Een test of akkoord van de klant sluit de wettelijke aansprakelijkheid van Zuiver niet uit.

08 Reinigingsresultaat en materiaalreacties

Zuiver Interieurreiniging voert iedere overeengekomen behandeling zorgvuldig uit, met een reinigingsmethode die afgestemd is op het materiaal, de staat van het meubel en de beschikbare onderhoudsvoorschriften.

Het reinigingsresultaat is afhankelijk van onder meer de vezelsamenstelling, vervuilingsgraad, ouderdom, eerdere behandelingen en algemene staat van het meubel. Volledige verwijdering van vlekken, geuren, verkleuringen of andere verontreinigingen kan niet worden gegarandeerd.

Ondanks een voorafgaande inspectie, eventuele materiaaltest en zorgvuldig uitgevoerde behandeling kunnen bepaalde stoffen onverwacht reageren op vocht, reinigingsproducten of mechanische bewerking. Mogelijke reacties zijn onder andere krimp, kleurverschillen, waterringen, kleurdoorloop, structuurveranderingen en het opnieuw zichtbaar worden van bestaande vervuiling.

Zuiver bespreekt relevante en redelijkerwijs voorzienbare risico's vooraf met de klant. Wanneer een veilige behandeling onvoldoende kan worden gewaarborgd of de risico's niet voldoende beheersbaar zijn, behoudt Zuiver zich het recht voor de reiniging te weigeren of stop te zetten.

Een voorafgaande materiaaltest vermindert het risico op schade, maar biedt geen absolute garantie voor het volledige meubelstuk.

09 Uitvoering en toegankelijkheid

De klant zorgt voor voldoende toegang tot het meubilair, verwijdert persoonlijke en breekbare voorwerpen in de werkzone en stelt indien nodig water en een bruikbare elektriciteitsaansluiting ter beschikking. Zuiver neemt redelijke voorzorgsmaatregelen om vloeren, muren en omliggende goederen te beschermen. Bij ongeschikte werkomstandigheden of weersomstandigheden wordt zo mogelijk een nieuwe afspraak overeengekomen.

10 Droogtijd en nazorg

De droogtijd hangt af van materiaal, methode, temperatuur, ventilatie en luchtvochtigheid. Zuiver geeft passende nazorginstructies. De klant laat het meubel ventileren, gebruikt het pas opnieuw wanneer het volledig droog is, plaatst geen plaids of kussens op vochtige oppervlakken en brengt geen aanvullende producten aan zolang het meubel vochtig is. Zuiver is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit het niet naleven van correct verstrekte nazorginstructies.

11 Annulering en verplaatsing

Annuleren of verplaatsen kan kosteloos tot 48 uur vóór de afspraak. Bij latere annulering of afwezigheid kan Zuiver een redelijke vergoeding vragen voor aantoonbare schade of gemaakte kosten, rekening houdend met bespaarde kosten en mogelijkheden om de afspraak opnieuw in te vullen. Bij een laattijdige annulering door Zuiver zonder gerechtvaardigde reden gelden dezelfde principes ten gunste van de klant. Bij overmacht zoeken partijen zo mogelijk een nieuwe afspraak. Het wettelijke herroepingsrecht blijft volledig behouden.

12 Wettelijk herroepingsrecht

Bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte heeft de consument, in de wettelijk voorziene gevallen, 14 kalenderdagen om zonder opgave van redenen te herroepen, te rekenen vanaf de dag na het sluiten van de dienstenovereenkomst. Herroeping kan via een ondubbelzinnige verklaring aan Zuiver (bijvoorbeeld per e-mail of brief) of via het modelformulier in bijlage. De verklaring moet vóór het verstrijken van de termijn worden verzonden.

Voor aanvang binnen die termijn vraagt Zuiver het uitdrukkelijke verzoek van de consument en diens erkenning dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt. Zuiver legt dit vooraf vast op een duurzame gegevensdrager. Bij herroeping na aanvang kan slechts een wettelijk toegelaten, evenredige vergoeding voor het reeds uitgevoerde gedeelte verschuldigd zijn, mits de wettelijke informatie- en toestemmingsvereisten zijn vervuld. Zonder die vereisten is geen vergoeding verschuldigd voor dat gedeelte. Bij volledige uitvoering vervalt het recht uitsluitend onder de wettelijke voorwaarden. Terugbetaling gebeurt binnen 14 kalenderdagen na kennisgeving van de herroeping, via hetzelfde betaalmiddel tenzij anders overeengekomen, zonder kosten voor de consument. De wettelijke verlenging van de termijn bij ontbrekende informatie blijft gelden.

13 Betaling

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, betaalt de klant na uitvoering, uiterlijk zeven kalenderdagen na factuurdatum. De betaalmogelijkheden worden meegedeeld. Bij laattijdige betaling stuurt Zuiver eerst een kosteloze herinnering overeenkomstig Boek XIX van het Wetboek van Economisch Recht. De wettelijke wachttermijn bedraagt minstens 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag na elektronische verzending of vanaf de derde werkdag na verzending per post. Verdere invordering gebeurt uitsluitend volgens de toepasselijke wetgeving. Er is geen forfaitaire schadevergoeding of contractuele verwijlinterest bedongen in deze voorwaarden.

14 Aansprakelijkheid

Zuiver Interieurreiniging is aansprakelijk voor schade die volgens het toepasselijke recht voortvloeit uit een aan Zuiver toe te rekenen fout of tekortkoming.

Zuiver is niet aansprakelijk voor reeds bestaande schade, normale slijtage, intrinsieke materiaalgebreken of schade die uitsluitend voortvloeit uit omstandigheden die niet aan Zuiver kunnen worden toegerekend.

Het optreden van een onverwachte materiaalreactie betekent niet automatisch dat sprake is van een foutieve behandeling. Bij eventuele schade worden de omstandigheden, de staat van het materiaal, de gevolgde werkwijze en de toepasselijke onderhoudsvoorschriften onderzocht.

Wanneer schade wordt vastgesteld, zoekt Zuiver in overleg met de klant naar een passende oplossing. Indien toepasselijk wordt de verzekeraar betrokken.

Een voorafgaand besproken risico, een uitgevoerde materiaaltest of het akkoord van de klant sluit de wettelijke aansprakelijkheid van Zuiver niet uit. Evenmin wordt de aansprakelijkheid van Zuiver beperkt door eventuele uitsluitingen in de eigen verzekeringspolis.

Geen enkele bepaling beperkt of sluit aansprakelijkheid uit wanneer dat volgens de toepasselijke wetgeving verboden is.

15 Klachten

De klant kan klachten zo spoedig mogelijk melden via info@zuiverinterieurreiniging.be, bij voorkeur met een omschrijving en foto's. Zuiver onderzoekt de melding en krijgt waar redelijkerwijs mogelijk gelegenheid tot beoordeling. Waar passend wordt een herstelbehandeling, vergoeding of andere oplossing aangeboden. Een latere melding leidt niet automatisch tot verlies van wettelijke rechten.

16 Foto's, beeldmateriaal en privacy

Zuiver kan voor de uitvoering van de overeenkomst, de documentatie van de toestand of de behandeling van klachten noodzakelijke foto's maken. Het beeldmateriaal wordt niet voor marketing gebruikt zonder afzonderlijke, vrijwillige toestemming. Die toestemming is geen voorwaarde voor dienstverlening en kan worden ingetrokken voor toekomstig gebruik. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de toepasselijke privacywetgeving en de privacyverklaring van Zuiver.

17 Periodiek onderhoud

Voor Zuiver Residence en andere periodieke diensten worden frequentie, prijs, looptijd en omvang afzonderlijk overeengekomen. De overeenkomst wordt niet stilzwijgend verlengd, tenzij dit vooraf uitdrukkelijk en overeenkomstig de toepasselijke consumentenwetgeving is overeengekomen.

18 Overmacht

Geen partij is aansprakelijk voor een tekortkoming door overmacht voor zover de wettelijke voorwaarden daarvoor vervuld zijn. Bij tijdelijke onmogelijkheid wordt in overleg een nieuwe afspraak gezocht. Bij definitieve onmogelijkheid worden reeds betaalde bedragen voor niet-uitgevoerde werkzaamheden terugbetaald.

19 Toepasselijk recht en geschillen

Belgisch recht is van toepassing, zonder afbreuk te doen aan dwingende consumentenbescherming die anders van toepassing zou zijn. Partijen zoeken eerst een minnelijke oplossing. Bij gebrek aan akkoord kan de consument zich wenden tot de Consumentenombudsdienst, Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussel, contact@consumentenombudsdienst.be, www.consumentenombudsdienst.be. Geschillen worden voorgelegd aan de wettelijk bevoegde rechtbank.

20 Geldigheid

Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gelden voor zover de overeenkomst zonder die bepaling kan voortbestaan. De versie die de klant vóór het sluiten van de overeenkomst heeft ontvangen en aanvaard, geldt voor die overeenkomst.

Bijlage 1 – Modelformulier herroeping

Alleen invullen en terugzenden indien u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan Zuiver Interieurreiniging
August Dilslei 54, 2970 Schilde, België
info@zuiverinterieurreiniging.be

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verrichting van de volgende dienst herroep:

Dienst .....

Overeenkomst gesloten op .....

Naam consument .....

Adres consument .....

Datum .....

Handtekening (alleen indien dit formulier op papier wordt ingediend) .....